Comune di Chiasso
www.chiasso.ch

Chiasso, 12 aprile 2023
Ris. mun. 410 / 4 aprile 2023

Municipio
Piazza Col C. Bernasconi 1
6830 Chiasso

Tel. +41 (58) 122 48 20
Fax +41 (58) 122 48 49
municipio@chiasso.ch

MESSAGGIO MUNICIPALE N. 5 / 2023 ----------
CONVENZIONE CON LA FONDAZIONE "INGRADO – SERVIZI PER LE DIPENDENZE", SUL PROGETTO DI PROSSIMITÀ E BASSA SOGLIA ----------

Al lodevole
CONSIGLIO COMUNALE
6830 Chiasso

Egregio signor Presidente,
Gentili signore, egregi signori Consiglieri comunali,

Premessa

Presentazione Fondazione Ingrado

Ingrado - Servizi per le dipendenze è un centro di competenza specializzato nelle problematiche di dipendenze, addiction e consumi a rischio di alcol, sostanze e medicamenti, come anche nelle nuove dipendenze (internet, videogames, ecc.).
Offre consulenza, terapia, sostegno e progetti d'integrazione ed opera a livello d'informazione e prevenzione.
Gli interventi sono individualizzati nel rispetto dei bisogni della persona e avvengono in un'ottica di multidisciplinarietà e di rete.
Ingrado offre, quando richiesto, un sostegno o una consulenza ai famigliari, ai datori di lavoro e in generale alle persone prossime agli utenti.
Nell'ambito della presa in carico viene garantita la protezione dei dati e il segreto professionale.

Fase pilota e sperimentale

Il Servizio di Operatori di Prossimità, tramite Ingrado - Servizi per le dipendenze, nasce a settembre 2019 su mandato del Comune di Chiasso in un tentativo di dare risposta ai fenomeni legati alla tossicodipendenza, richiedendo al contempo uno sguardo attento verso le persone che vivono in uno stato di marginalità e di vulnerabilità, presenti sul territorio di Chiasso. Dopo una prima fase pilota della durata di 6 mesi più 6 mesi, con scadenza 31 agosto 2020 è stato deciso di avviare una seconda fase sperimentale che si è conclusa al 28 febbraio 2023.

Il mandato prevedeva inoltre di attivare una realtà di bassa soglia con lo scopo di poter accogliere l'utenza agganciata dalla prossimità. L'obiettivo era di offrire uno spazio informale e alternativo ai normali luoghi di consumo e di marginalità, dove l'utenza potesse trovare uno spazio di ascolto e supporto, con particolare attenzione ai loro bisogni primari. Parallelamente era stato posto un obiettivo di implementare un sostegno abitativo mirato, svolto presso il domicilio dell'utenza, finalizzato a garantire il mantenimento dell'autonomia e dignitose condizioni di vita.

In questi anni di attività, il servizio di prossimità ha operato per porre le basi per coltivare le relazioni di fiducia con l'utenza, sviluppando solide e fondamentali collaborazioni con i servizi del territorio. Nei primi anni la pandemia ha certamente impattato negativamente sugli strumenti a disposizione degli operatori, ma una volta superata è stato possibile rilanciare un clima di "normalità", che ha permesso di rispondere ad un più ampio ventaglio di bisogni dell'utenza, implementando l'offerta del Centro di Accoglienza Diurno (CAD) e garantendo una maggiore continuità di presenza degli operatori.

Centro di Accoglienza Diurno (CAD)

Il centro CAD è aperto il lunedì dalle 8.30 alle 14.00 e il giovedì dalle 8.30 alle 11.00, e al termine del 2022 si può affermare che sia una realtà consolidata, in quanto registra un passaggio regolare di 7-10 persone ogni mezza giornata.
In quest'ambito, grazie alla stretta collaborazione con i consultori di Ingrado, è garantita una presenza pluri- e inter-disciplinare, che dà agli utenti la possibilità di:

- fare colazione,
- usare il telefono per effettuare chiamate gratuite verso Servizi e persone della rete esterna coinvolte nella presa a carico,
- usufruire di una doccia con una distribuzione di prodotti per la cura del corpo,
- è offerto un sostegno amministrativo,
- vi è la possibilità di consumare un pranzo equilibrato.

Questi momenti di condivisione sono preziosi e favoriscono la creazione di un senso di appartenenza, rafforzano il legame di fiducia e offrono una possibilità di scambio non legato al consumo di sostanze.

Monitoraggio del territorio

Nel corso del 2022, i due operatori di prossimità hanno svolto complessivamente 350 ore di monitoraggio direttamente in strada, attività che permette di individuare le aree di aggregazione sul territorio comunale e in collaborazione con i Servizi comunali e cantonali, fungere da mediatore e catalizzatore di cambiamenti. Molto importanti sono risultate le collaborazioni con i Servizi sociali comunali e la Polizia comunale.
Nel 2022, il Servizio di Prossimità ha raggiunto, supportato e seguito attivamente un totale di 73 persone.

Operatori di prossimità

Profilo

Per ricoprire al meglio le mansioni destinate agli operatori di prossimità essi devono rispecchiare le seguenti caratteristiche:

- Diploma riconosciuto nel settore Psico-Socio-Educativo
- Comprovata esperienza e conoscenza nel campo delle tossicomanie e della marginalità
- Buona conoscenza dei Servizi sul territorio
- Sensibilità e ottima capacità di contatto e di relazione
- Disponibilità al lavoro in rete, sia con altri operatori di Ingrado, sia con la rete esterna
- Autonomia di lavoro e capacità organizzative spiccate
- Disponibilità al lavoro in fasce orarie differenziate (anche serali e notturne)

Mansioni

Gli interventi degli operatori di prossimità sono rivolti a persone con problemi di tossicodipendenza o di abuso di alcol, nonché a giovani con problematiche associate all'uso/ abuso / dipendenza da sostanze e farmaci. Sono previsti interventi precoci in gruppi a rischio e attività di sostegno abitativo. In particolare gli operatori di prossimità agiscono nell'ambito informale, collaborando e integrando il loro intervento con i diversi Servizi sul territorio nei diversi ambiti di intervento sociale, educativo, sanitario, socioassistenziale e di polizia.

Obiettivi

Prevenzione: gli operatori di prossimità svolgono un ruolo centrale nel rilevare situazioni oggi in sofferenza, al fine di evitare una cronicizzazione, attivando un sostegno concreto e aiutandoli a riprendere le redini della propria vita. Nel concreto per esempio ciò si traduce in segnalazioni di giovani e adulti al Servizio sociale, al fine di attivare un percorso socio-lavorativo normalizzante.

Riduzione del danno: per la cittadinanza con poli-tossicodipendenze consolidate o in via di cronicizzazione, fornire un'informazione affidabile sulle conseguenze del consumo delle sostanze psicoattive, un tentativo di limitarne il consumo nelle situazioni in cui è poco verosimile una totale astinenza, con la diretta conseguenza di una diminuzione di comportamenti inadeguati, per esempio comportamenti aggressivi anche verso altri cittadini. Oltre a questo, ridurre il numero di morte per overdose, così come una riduzione dei contagi da malattie infettive (HIV, Epatite e simili).

Antenna sul territorio: gli operatori di prossimità, assieme all'importante lavoro della Polizia comunale, permettono di avere un quadro aggiornato e chiaro delle sostanze in circolazione sul territorio cittadino, oltre che intercettare nuove tendenze. Questo è fondamentale per studiare e implementare strategie efficaci di intervento precoce al fine di diminuire drasticamente i disagi alla popolazione prima ancora che ci si possa accorgere della presenza.

Approccio multidisciplinare: i tre attori sul territorio, Servizi sociali, Polizia comunale e Ingrado, assicurano un approccio multidisciplinare con strumenti, competenze e funzioni diversificate, che oltre ad essere importanti per l'utenza sono un valore aggiunto e una facilitazione del lavoro anche per gli attori stessi sul campo. Questo permette di affrontare la tematica con molteplici approcci aumentando la possibilità di raggiungere l'obiettivo condiviso da tutti i servizi.

Costi Prossimità Ingrado

Il fabbisogno a carico del Comune di Chiasso per la gestione del Servizio di Prossimità e di Bassa Soglia è pari alla copertura del 50 % dei costi per 2 operatori di prossimità al 30 % (totale 60 %).
Il Servizio è attivo da settembre 2019 e nel corso degli anni è sempre stato inserito sul conto 500 a carico della gestione corrente, per i seguenti importi:
2019 → fr. 10'551.40
2020 → fr. 28'012.95
2021 → fr. 28'486.45
2022 → fr. 26'963.--
Per il 2023 è stato preventivato un importo pari a fr. 29'000.--.

Conclusioni

Il Servizio di Prossimità e di Bassa Soglia sviluppato da Ingrado - Servizi per le Dipendenze è risultato un'importante risorsa che ha facilitato e sgravato il lavoro dei Servizi sociali e delle Polizie comunale e cantonale. È dunque fondamentale mantenere e consolidare il Servizio, per i benefici recati all'utenza ai margini della società, nonché al comune cittadino e ai partner presenti sul territorio.

Pertanto, restando a vostra disposizione per ulteriori ragguagli che riterrete utili e necessari, vi invitiamo a voler

risolvere:

1. È APPROVATA LA CONVENZIONE CON LA FONDAZIONE INGRADO - SERVIZI PER LE DIPENDENZE, SULLA GESTIONE DEL SERVIZIO OPERATORI DI PROSSIMITÀ. ----------

2. È APPROVATO IL SOSTEGNO FINANZIARIO AL SERVIZIO DI PROSSIMITÀ E BASSA SOGLIA PARI ALLA COPERTURA DEL 50 % DEI COSTI PER 2 OPERATORI DI PROSSIMITÀ AL 30 % (TOTALE 60 %), PER 4 ANNI, DA CARICARE SUL CONTO N. 500. ----------

Vogliate gradire, egregio signor Presidente, gentili signore ed egregi signori Consiglieri comunali, l'espressione della nostra stima.

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco: Bruno Arrigoni

il Segretario: Umberto Balzaretti

COMUNE DI CHIASSO

Allegata:
convenzione

CONVENZIONE

tra il

Comune di Chiasso

e la

Fondazione Ingrado - Servizi per le dipendenze

1. Parti contraenti

La presente convenzione è stipulata tra il **Comune di Chiasso**, rappresentato dal proprio Municipio, e la **Fondazione Ingrado - Servizi per le dipendenze**.

2. Gestione

La gestione è affidata a Ingrado - Servizi per le dipendenze, con il supporto dei Dicasteri Socialità e Sicurezza del Comune di Chiasso.

3. Oggetto

Oggetto del mandato è la copertura del 50% dei costi per 2 operatori di prossimità al 30% (totale 60%), previo accordo di cui al p.to 7. sul finanziamento.

4. Durata

La presente convenzione entra in vigore il 1. marzo 2023 e scade il 28 febbraio 2027. Il finanziamento è subordinato alla presentazione all'Ufficio servizi attività sociali e giovani, da parte di Ingrado, di un rapporto annuale di attività, entro il 31 gennaio di ogni anno.

5. Organizzazione e coordinamento

5.1. L'operatore di prossimità (OP) è gestito, coordinato e supervisionato dal Responsabile dei Servizi ambulatoriali di Ingrado ed è inserito nell'équipe pluridisciplinare del citato settore.

5.2. Al fine di garantire la migliore efficacia ed efficienza dell'intervento di prossimità sul territorio di accoglienza presso il centro diurno, nonché il monitoraggio del mandato di prestazione, sono previsti incontri tra i responsabili di Ingrado e dei Servizi sociali comunali e, previo accordo, con gli OP Ingrado e gli operatori sociali (OS) comunali.

5.3. Eventuali interventi non pianificati, dettati da esigenze specifiche del territorio, saranno valutati dai rispettivi responsabili, al fine di concertare e coordinare l'intervento nella maniera più adeguata.

5.4. Sono previsti momenti di confronto e di aggiornamento, inerenti allo sviluppo dei fenomeni legati al disagio e alla dipendenza, ai quali potranno partecipare, previa valutazione dei responsabili, anche altri operatori della rete.

6. Definizioni del mandato e obiettivi

6.1. Luogo privilegiato del lavoro di prossimità è la strada, spazio fisico e simbolico dell'incontro, o dell'indifferenza. Il Centro di accoglienza diurno ha sede invece presso la sede di Ingrado.

6.2. Il mandato persegue i seguenti obiettivi:

a) la diminuzione dei danni correlati alle dipendenze secondo priorità predefinite;

b) lo sviluppo di un lavoro di prossimità, che valorizzi efficacemente le risorse del territorio, estendendo l'intervento in ambito di prevenzione secondaria, con particolare attenzione ai giovani e ai fenomeni emergenti. Al fine di garantire il raggiungimento di tale obiettivo, è essenziale un costante lavoro di monitoraggio dei fenomeni legati alle dipendenze e la collaborazione con la rete;

c) l'offerta di uno spazio e di momenti di accoglienza presso il centro diurno;

d) prestazioni di sostegno abitativo all'utenza con specifiche caratteristiche.

6.3. In particolare:

a) la mappatura del territorio;

b) l'aggancio di persone con problemi di dipendenza;

c) l'attivazione di relazioni significative, che possano portare le persone con problemi di dipendenza ad una messa in discussione della loro situazione e all'espressione della disponibilità ad una presa a carico da definire;

d) la riduzione dei casi di decesso per overdose e/o di morte in genere di persone dipendenti, oltre che dei casi di contagio e infezioni;

e) l'analisi ed il monitoraggio dei bisogni delle persone con problemi di dipendenza non inserite nella rete formale dei servizi operanti sul territorio;

f) la facilitazione dei contatti, dell'informazione e della mediazione con la popolazione.

6.4. La prevenzione dei rischi mira alla salvaguardia e alla tutela della salute, nonché alla dignità della persona.

L'aiuto alla persona viene inteso come stimolo al miglioramento della qualità di vita. La persona è identificata come soggetto attivo del cambiamento, riconoscendole la complessità del disagio.

6.5. L'OP è inserito nell'équipe dei Centri di Ingrado e opera sul territorio cittadino e presso il centro diurno.

6.6. Il mansionario è concordato tra Ingrado e il Comune di Chiasso.

7. Finanziamento

Il Comune di Chiasso finanzia il 50% dei costi del progetto, fino ad un massimo di fr. 35'000.--.

8. Rapporti di attività

8.1. Ingrado redige un rapporto di attività con accurata descrizione della realtà osservata, da trasmettere ai Dicasteri Sicurezza e Socialità entro il 31 gennaio di ogni anno.

8.2. Nel rapporto di attività saranno contenuti i seguenti dati:
- casi agganciati, suddivisi per età, sesso, domicilio;
- situazione degli stessi e relativi bisogni;
- tipo di tossicodipendenza e altre dipendenze;
- efficacia dell'azione intrapresa.

9. Diritto applicabile e foro giuridico

La presente convenzione è soggetta al diritto svizzero. Per le controversie derivanti dallo stesso o ad esso correlate, sono competenti esclusivamente i tribunali ordinari di Lugano.
È riservato l'impegno delle parti a preliminarmente negoziare in buona fede una soluzione consensuale alle controversie.

10. Rinvio alle disposizioni di legge

Per quanto non previsto dal presente contratto, valgono le disposizioni del Codice delle Obbligazioni.

11. Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui singole disposizioni della presente convenzione risultino o vengano dichiarate non valide, tutte le restanti disposizioni mantengono la loro validità. Le disposizioni non valide devono essere sostituite, di comune accordo, da altre disposizioni valide nella forma e nel contenuto. Queste ultime devono rispettare il più possibile lo scopo e la finalità delle disposizioni originali.

Fatto in 2 esemplari, letto e approvato dalle parti che lo sottoscrivono.

PER LA FONDAZIONE INGRADO

PER IL MUNICIPIO,

il Sindaco: Bruno Arrigoni

il Segretario: Umberto Balzaretti

Lugano,

Chiasso,